

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE
Site <https://www.fishfriender.com> et application FishFriender
Dernière mise à jour effectuée le 1^{er} juin 2018

- SOMMAIRE -

PREAMBULE

ARTICLE 1. PARTIES

ARTICLE 2. DEFINITIONS

ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

ARTICLE 4. DONNEES PERSONNELLES

1. Identité du responsable du traitement
- 4.2 Identité du Délégué à la Protection des Données
2. Collecte de données
3. Respects des droits
4. Transfert des données collectées

ARTICLE 5. POLITIQUE RELATIVE AUX TRACEURS/COOKIES

1. Utilisation de traceurs/cookies
2. Finalités des traceurs
3. Traceurs utilisés
4. Configuration de vos préférences sur les cookies
5. Durée de conservation maximale des traceurs
6. Opposition à l'utilisation de traceurs

ARTICLE 6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

1. Protection légale des Contenus de la Plateforme
2. Protection contractuelle des Contenus de la Plateforme

ARTICLE 7. STIPULATIONS FINALES

1. Modifications
2. Entièreté
3. Non-renonciation
4. Langues
5. Clauses abusives

ARTICLE 8. LITIGES

1. Droit applicable

2. Litige

8.3 Arbitrage

PREAMBULE

La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont Halieuticom utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez la présente Plateforme accessible à partir de l'URL suivante : <https://www.fishfriender.com>, ou l'application (ci-après la « Plateforme »).

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Halieuticom, notamment en vue de se conformer à toute évolution légale ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

ARTICLE 1. PARTIES

La présente politique de confidentialité est applicable entre Halieuticom, ci-après « **Halieuticom** », et toute personne se connectant à la Plateforme, ci-après « **l'Utilisateur** ».

ARTICLE 2. DEFINITIONS

« **Contenus de la Plateforme** » : éléments de toute nature publiés sur la Plateforme, protégés ou non par un droit de propriété intellectuelle, tel que textes, images, designs, présentations, vidéos, schémas, structures, bases de données ou logiciels.

« **Utilisateur** » : toute personne se connectant à la Plateforme.

« **Plateforme** » : Application FishFriender, plateforme accessible à l'URL www.fishfriender.com, ainsi que les sous-Plateformes, Plateformes miroirs, portails et variations d'URL y afférant.

ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

La présente politique de confidentialité est applicable à tout Utilisateur. La simple connexion et/ou navigation sur la Plateforme emportera votre acceptation pleine et entière de la présente politique de confidentialité. Par ailleurs, le fait de cliquer sur « J'accepte » dans le bandeau d'information relatif aux cookies affiché sur la Plateforme emporte votre confirmation de cette acceptation. Vous reconnaissez du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

L'Utilisateur reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de Halieuticom et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire.

L'acceptation de la présente politique de confidentialité suppose de la part des Utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela ou qu'ils aient au moins 16 ans, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils ont moins de 16 ans, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

ARTICLE 4. DONNEES PERSONNELLES

D'une manière générale, il vous est possible de visiter la Plateforme sans communiquer volontairement aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous êtes en aucune manière obligé de transmettre volontairement ces informations à Halieuticom. Néanmoins, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandés. A ce titre en effet, Halieuticom peut être amené dans certains cas à vous demander de renseigner vos nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, entreprise et fonction. En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par Halieuticom, aux fins indiquées dans ce document ainsi qu'aux fins rappelées à la fin de chaque formulaire.

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016 et à la législation nationale en vigueur, Halieuticom vous fournit les informations suivantes :

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable de la collecte et des données traitées sur la Plateforme est Grégory Tordjeman, dirigeant d'Halieuticom, SAS, 113 boulevard Beaumarchais 75003 Paris, n°SIRET : 81398058800020, capital social : 33330,00 euros, adresse mail : gregory@fishfriender.com, numéro de téléphone : 0638740560, n° de TVA intracommunautaire : FR 47 813980588.

2. Collecte de données par Halieuticom

2.1. Données collectées

2.1.1. Données collectées lors de la navigation

Lors de la navigation sur la Plateforme, vous consentez à ce que Halieuticom collecte les informations relatives : à votre utilisation de la Plateforme ; au contenu qu'il consulte et sur lequel il clique ; à vos données démographiques ; à l'appareil utilisé et à son environnement logiciel ; à des traceurs, des balises web, des stockages web, des identifiants publicitaires uniques ; aux données de connexion (horaires, pages consultées, adresse IP...) ; et/ou aux pages web visitées avant ou après l'utilisation de la Plateforme.

2.1.2. Données collectées lors de l'utilisation du formulaire de contact ou de la réception d'un email

L'utilisation du formulaire de contact par l'Utilisateur suppose la collecte par Halieuticom des données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse e-mail, information transmise volontairement par l'Utilisateur pour la prise en charge de son dossier.

2.2. Finalités de la collecte de données personnelles

Les données collectées lors de la navigation font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité de :

- engager des procédures judiciaires ;
- vérifier l'identité des Utilisateurs ;
- assurer et améliorer la sécurité de la Plateforme ;
- développer, exploiter, améliorer, fournir et gérer la Plateforme ;

- adresser des informations et contacter l'Utilisateur, y compris par e-mail, téléphone et notification push ;
- partager des contenus de la Plateforme avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes sa consultation ou son opinion, via les boutons de partages des réseaux-sociaux ;
- contextualiser et améliorer l'expérience de l'Utilisateur ;
- cibler les contenus publicitaires ;
- éviter toute activité illicite ou illégale ;
- faire respecter les conditions relatives à l'utilisation de la Plateforme.

Les données collectées lors de l'utilisation du formulaire de contact ou de la réception d'un mail font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité de :

- exécuter les engagements contractuels ;
- engager des procédures judiciaires ;
- vérifier l'identité des Utilisateurs ;
- adresser des informations et contacter l'Utilisateur, y compris par e-mail, téléphone et notification push ;
- cibler les contenus publicitaires ;
- éviter toute activité illicite ou illégale ;
- faire respecter les conditions relatives à l'utilisation de la Plateforme.

2.3. Bases juridiques du traitement

Les données collectées lors de la navigation ont pour base juridique l'intérêt légitime de Halieuticom, à savoir réaliser une analyse des comportements sur la Plateforme et obtenir une sécurité et un fonctionnement améliorés de la Plateforme.

Les données collectées lors de l'utilisation du formulaire de contact ou de la réception d'un mail ont pour base juridique un intérêt légitime de Halieuticom, à savoir une réponse circonstanciée et de qualité à l'Utilisateur.

2.4. Destinataires des données

Les données collectées sont consultables uniquement par Halieuticom, et ne sont jamais rendues librement visualisables par une personne physique tierce.

2.5. Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la navigation sont conservées pendant une durée raisonnable nécessaire à la bonne administration de la Plateforme et pour un maximum de 12 mois.

Les données personnelles collectées lors de l'utilisation du formulaire de contact ou de la réception d'un mail sont conservées pendant 12 mois après la réponse apportée à l'Utilisateur. Passé le délai de conservation, Halieuticom s'engage à supprimer définitivement les données des personnes concernées.

2.6. Sécurité et confidentialité des données personnelles

Les données personnelles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement général pour la protection des données et de la législation nationale en vigueur.

3. Respects des droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à notre adresse postale ou notre adresse mail.

3.1. Droit d'information, d'accès et de communication des données

Vous avez la possibilité d'accéder aux données personnelles qui vous concernent.

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Halieuticom, votre demande sera uniquement traitée si vous rapportez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande par notre formulaire électronique dédié) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit), tous deux accompagnés de la mention « j'atteste sur l'honneur que la copie de cette pièce d'identité est conforme à l'original. Fait à ... le ... », suivie de votre signature.

Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

3.2. Droit de rectification, de suppression et droit à l'oubli des données

Vous avez la possibilité de demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement de vos données personnelles qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Vous pouvez également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

3.3. Droit d'opposition au traitement de données

Vous avez la possibilité de vous opposer à un traitement de vos données personnelles.

Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

3.4. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format transférable, ouvert et lisible.

3.5. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles par Halieuticom soit limité. Ainsi, vos données ne pourront qu'être conservées et non plus utilisées par Halieuticom.

3.6. Délais de réponse

Halieuticom s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

3.7. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que Halieuticom ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la Cnil à laquelle vous pouvez adresser une demande ici.

4. **Transfert des données collectées**

4.1. Transfert à des partenaires

Halieuticom vous informe que nous avons recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiquées. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne et ont communication des données recueillies sur la Plateforme.

Halieuticom s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données, par exemple via le PrivacyShield états-unien.

L'Utilisateur consent à ce que les données collectées soient transmises par Halieuticom à ses partenaires et fassent l'objet d'un traitement par ces partenaires dans le cadre des services tiers, à savoir :

Partenaire	Qualité	Pays destinataire	Traitement réalisé	Politique de confidentialité
Google Analytics	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Elaboration de statistiques commerciales afin de générer des rapports sur les interactions des Utilisateurs	https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/
Facebook Analytics	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Elaboration de statistiques commerciales afin de générer des rapports sur les interactions des Utilisateurs	https://www.facebook.com/policies/cookies/

Facebook Ads manager	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Réalisation d'opérations relatives à la prospection afin d'analyser la provenance et les comportements des Utilisateurs et d'afficher de la publicité ciblée sur des sites et des applications tierces	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Google Adwords	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Réalisation d'opérations relatives à la prospection afin d'analyser la provenance et les comportements des Utilisateurs et d'afficher de la publicité ciblée sur des sites et des applications tierces	https://policies.google.com/technologies/cookies
Mailchimp	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Elaboration de statistiques commerciales afin de générer des rapports sur les interactions des Utilisateurs	https://mailchimp.com/legal/acceptable_use/
Onesignal	Sous-traitant	USA	Elaboration de statistiques commerciales afin de générer des rapports sur les interactions des Utilisateurs	https://onesignal.com/privacy_policy
SendGrid	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Elaboration de statistiques commerciales afin de générer des rapports sur les interactions des Utilisateurs	https://sendgrid.com/policies/privacy/

4.2. Transfert sur réquisition ou décision judiciaire

L'Utilisateur consent également à ce que Halieuticom communique les données collectées à toute personne, sur réquisition d'une autorité étatique ou sur décision judiciaire.

4.3. Transfert dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition

Si Halieuticom est impliqué dans une fusion, une vente d'actifs, une opération de financement, une liquidation ou banqueroute ou dans une acquisition de tout ou partie de son activité par une autre société, l'Utilisateur consent à ce que les données collectées soient transmises par Halieuticom à cette société et que cette société opère les traitements de données personnelles visés dans la présente politique confidentialité au lieu et place de Halieuticom.

ARTICLE 5. POLITIQUE RELATIVE AUX TRACEURS/COOKIES

Lors de votre première connexion sur la Plateforme, vous êtes avertis par un bandeau en bas de votre écran que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d’être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ». Notre politique d’utilisation des cookies vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre Plateforme. Elle vous informe notamment sur l’ensemble des cookies présents sur notre Plateforme, leur finalité, et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer.

1. Utilisation de traceurs/cookies

Halieuticom, en tant qu’éditeur de la présente Plateforme, pourra procéder à l’implantation d’un cookie et autre traceur sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile, etc.) afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur notre Plateforme.

Les « cookies » (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous vous proposons.

Pour mieux vous éclairer sur les informations que les cookies identifient, vous trouverez ci-dessous un tableau listant les différents types de cookies susceptibles d’être utilisés sur la Plateforme, leur nom, leur finalité ainsi que leur durée de conservation.

2. Finalités des traceurs

Avec l'aide des informations contenues dans les traceurs et les cookies utilisés, Halieuticom peut analyser la fréquentation et l’utilisation faite de la Plateforme et, le cas échéant, faciliter et améliorer la navigation, réaliser des opérations de prospection, élaborer des statistiques commerciales ou afficher des publicités ciblées.

3. Traceurs utilisés

Partenaire	Finalité du traitement	Conditions du partenaire
Google Analytics	Elaboration de statistiques commerciales	https://www.google.com/intl/fr/policies/technologies/types/
Facebook Analytics	Elaboration de statistiques commerciales	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Heroku	Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients	https://www.heroku.com/policy/security
Google Cloud Storage	Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients	https://policies.google.com/technologies/cookies
Facebook	Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus	https://www.facebook.com/policies/cookies/

Twitter	Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus	https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies
Google +	Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus	https://policies.google.com/technologies/cookies
Youtube	Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus	https://www.youtube.com/intl/en-GB/yt/about/policies/#community-guidelines
Pinterest	Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus	https://policy.pinterest.com/en
AddThis	Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus	http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy/
Fabric	Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients	https://fabric.io/terms?locale=en-us&utm_campaign=fabric-marketing&utm_medium=natural

4. Configuration de vos préférences sur les cookies

Lors de votre première connexion sur la Plateforme, une bannière présentant brièvement des informations relatives au dépôt de cookies et de technologies similaires apparaît en bas de votre écran. Cette bannière vous avertit qu'en poursuivant votre navigation sur la Plateforme (en chargeant une nouvelle page ou en cliquant sur divers éléments de la Plateforme par exemple), vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal. Vous êtes également réputé avoir donné votre accord au dépôt de cookies en cliquant sur l'icône « J'accepte » à droite de la bannière figurant en bas de votre écran.

5.4.1 Les cookies exemptés de consentement

Conformément aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Cnil), certains cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification, de session d'équilibrage de charge ainsi que des cookies de personnalisation de votre interface. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par Halieuticom.

5.4.2 Les cookies nécessitant le recueil préalable de votre consentement

Cette exigence concerne les cookies émis par des tiers et qui sont qualifiés de « persistants » dans la mesure où ils demeurent dans votre terminal jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité. Cette famille de cookie regroupe les cookies de mesure d'audience, les cookies publicitaires ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux.

Les cookies de mesure d'audience établissent des statistiques concernant la fréquentation et l'utilisation de divers éléments de la Plateforme (comme les contenus/pages que vous avez visités). Ces données participent à l'amélioration de l'ergonomie de la Plateforme.

5. Durée de conservation maximale des traceurs

Les traceurs ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Utilisateur pour une durée allant jusqu'à 13 mois. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement général à la protection des données et de la législation nationale en vigueur.

6. Opposition à l'utilisation de traceurs

6.1. Faculté d'opposition à l'utilisation de traceurs

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies à tout moment.

L'Utilisateur peut supprimer ou désactiver l'utilisation des traceurs chaque fois qu'il le souhaite en modifiant les paramètres de son navigateur. Il est possible de consulter la Plateforme sans traceurs. Certaines fonctions annexes de la Plateforme peuvent toutefois ne pas fonctionner si l'Utilisateur a désactivé l'utilisation des traceurs, telles que l'autocomplétion des formulaires ou les indicateurs de navigation.

6.2. Paramétrages

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter [ici](#) la page dédiée sur le site internet de la Cnil.

6.2.1. Paramétrages du navigateur

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. L'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que les cookies soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que son acceptation ou son refus des cookies lui soit proposé ponctuellement, avant qu'un cookie ne soit susceptible d'être enregistré sur son terminal.

Pour la gestion des cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies :

- [Pour Internet Explorer](#) ;
- [Pour Safari](#) ;
- [Pour Chrome](#) ;
- [Pour Firefox](#) ;
- [Pour Opera](#).

6.2.2. Paramétrages au moyen de modules complémentaires

L'Utilisateur peut également paramétrer la collecte de données personnelles en installant des modules complémentaires.

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter [ici](#) la page dédiée sur le site internet de la Cnil.

ARTICLE 6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

1. Protection légale des Contenus de la Plateforme

Les Contenus de la Plateforme sont susceptibles d'être protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de Halieuticom ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon

2. Protection contractuelle des Contenus de la Plateforme

L'Utilisateur s'engage contractuellement à l'égard de Halieuticom à ne pas utiliser, reproduire ou représenter, de quelque manière que ce soit, les Contenus de la Plateforme, qu'ils soient ou non protégés par un droit de propriété intellectuelle, à une autre fin que celle de leur lecture par un robot ou un navigateur. Cette interdiction n'est pas applicable aux robots d'indexation ayant pour seul objet de scanner le contenu de la Plateforme aux fins d'indexation.

ARTICLE 7. STIPULATIONS FINALES

1. Modifications

La présente Politique de Confidentialité peut être modifiée à tout moment par Halieuticom Les conditions applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur lors de sa connexion sur la Plateforme, toute nouvelle connexion à la Plateforme emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions.

2. Entièreté

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

3. Non-renonciation

L'absence d'exercice par Halieuticom des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

4. Langues

Les présentes conditions sont proposées en français.

5. Clauses abusives

Les stipulations des présentes conditions s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

ARTICLE 8. LITIGES

1. Droit applicable

La présente Politique de Confidentialité est soumise à l'application du droit français et de la réglementation européenne, notamment le Règlement européen sur la protection des données.

8.2 Litige

En vertu de l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution de la présente politique de confidentialité et dont la solution n'aura pu être trouvée préalablement à l'amiable entre les parties devra être soumis à Mediacys : www.mediacy.fr.

3. Arbitrage

Tout litige relatif au présent contrat ou en relation avec celui-ci sera tranché par voie d'arbitrage conformément au règlement FastArbitre de l'Institut digital d'arbitrage et de médiation.